Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Üdvözöljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén!

A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: ille - olla Kft.

Székhely: 1013 Budapest Döbrentei utca 6. 3.em 4..

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-925283

Adószám: 14902390-2-41

Képviselő: Illéssy Lenke

Telefonszám: +36203210172

E-mail: hello@ille-olla.hu

Honlap: https://ille-olla.hu

Bankszámlaszám: 10300002-13438243-00014904

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 14902390-1413-113-01

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: https://unas.hu

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására

(a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett).

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

A honlap használata

Megrendelés, árak

Az ille-olla kft az ILLE/OLLA divat márka internetes áruház üzemeltetője. A webáruház internetes elérhetősége: www.ille-olla.hu. A webáruház lehetőséget biztosít regisztráció nélküli vásárlásra is. A www.ille-olla.hu webáruházban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem feltétel a regisztráció.

A megrendelés elküldése írásbeli szerződésnek minősül, mely a megrendelő/vásárló és z ille-olla kft között jön létre. Az ille-olla kft a megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.

A www.ille-olla.hu webáruházban vásárolt árukat nem lehet továbbértékesíteni.

A termékoldalakon és a termékek saját oldalán lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Egy adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók. A www.ille-olla.hu webáruház a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.

A webáruházban a termékek kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát a www.ille-olla.hu felé.

A szerződés létrejötte az a pillanat, amikor a fogyasztó a terméket az ille-olla kft részére kifizeti és a termék megrendelését az ille-olla kft visszaigazolja. A feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhoz szállítás költségeit csak bizonyos esetben (lásd szállítási információk)

A megrendelések leadása a webáruházban elektronikus úton, a webáruház rendelési rendszerén keresztül történik. Emailben, telefonon leadott megrendeléseket csak számlázás, majd előre fizetés után áll módunkban elfogadni és teljesíteni.

A termékek vételára minden esetben 1 darab termékre vonatkozik.

A webáruházban megjelenő színek eltérőek lehetnek számos tényezőt figyelembe véve: köztük a számítógép képernyőjét, a használt mobil eszközt és a megjelenítési beállításokat beleértve. A méreteket a webáruházban feltüntetett mérettáblázat alapján lehet értelmezni. Minden ruha esetében a leírásban feltüntetett fazont figyelembe kell venni. A mérettáblázat csupán irányadó, hogy a ruhák milyen alapméret adatok alapján készültek.

A rendelésről kiállított számlára a rendelés során, a számlázási adatokhoz beírt információk kerülnek rá. A számlát a csomag átvételét követő 14 napon belül tudjuk sztornózni, módosítani. 14 nap után a számla módosítására nincs lehetőség.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre

E-számlázás

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával belegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához. A vásárláskor megadott e-mail címére fogja megkapni a számlát, tehát a csomag nem fogja tartalmazni.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Áruknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendel" gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendel" gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő 1-3 munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Fizetési módok

Stripe bankkártyás fizetés

Paypal bankkártyás fizetés

Ezen fizetési mód esetén a PayPal rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját vagy már meglévő PayPal felhasználóját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz. Elfogadott bankkártyák: Visa (egyes Electron kártyák is), EC/MC dombornyomott kártyák.

Utánvétel Magyarország területén GLS házhoszszállítás vagy csomagpontba való kézbesítéskor

Személyes vásárlás

Személyes vásárlásra showroomunkban nincs lehetőség, csak webshopos rendelés átvételére / utánvétre.

Webshopos utánvétkor lehetőséged van készpénzzel vagy kártyával fizetni.

Átvételi módok, átvételi díjak, szállítással kapcsolatos információk

Szállítási területek:

Magyarország, Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország, Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Lichtensten, Luxemburg, Bulgária, Dánia, Franciaország, Olaszország, Monacho, Írország, Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Norvégia, Görögország, Portugália, Finnország, USA, Kanada, Svájc, Nagy Britannia, Japán, Izrael, Ausztrália

1. **SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK**

Szállítási területek:

Magyarország, Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország, Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Lichtensten, Luxemburg, Bulgária, Dánia, Franciaország, Olaszország, Monacho, Írország, Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Norvégia, Görögország, Portugália, Finnország, USA, Kanada, Svájc, Nagy Britannia, Japán, Izrael, Ausztrália

1. 1. **Magyaroszágon való szállítási információk:**

1. **Személyes átvétel**

Lehetőség van a rendelés megerősítése után személyes átvételre showroomunkban (1013 Budapest Döbrentei utca 6. 3.em/4) bejelentkezés alapján.

Showroomunkban nincs lehetőség utánvétre!

1. **GLS futárszolgálattal történő szállítás**

A megrendelést követően minél hamarabb (1-3 nap) megpróbáljuk a csomagot átadni a futárszolgálatnak, akik többnyire 1 munkanap, de legkésőbb 1-3 munkanap alatt kiszállítják.

GLS házhozszállítás	**2286ft**	**utánvét díja**	**775 ft**
GLS csomagpont	**2032ft**	**utánvét díja**	**470 ft**

1. **Szállítási információk GLS csomagküldő szolgálat I-II zónaba**

Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország, Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Lichtensten, Luxemburg, Bulgária területére

A szállítást a GLS futárszolgálat teljesíti. A rendelést követően a csomagot 1-3 munkanap átadjuk a futárszolgálatnak, akik 2-5 nap alatt kézbesítik a küldeményt.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0Ft -	60 000Ft	9 500Ft
60 000Ft -		ingyenes

Az árak forintban vannak megadva, amely az aktuális napi árfolyamon váltódik át euróba így az eurós ár ennek megfelelően változhat, így ezek az eurós árak tájékozató jellegűek, kérem a forintos árat vegyék alapul.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0 € -	149 €	25 €
149 € -		free shipping

A szállítási költség a vámot nem tartalmazza, ami országonként eltérő lehet és azt a vásárló ezen felül kézbesítéskor fizeti, amennyiben az országa vámköteles.

1. **Szállítási információk GLS csomagküldő szolgálat III-IV zóna**

Dánia, Franciaország, Olaszország, Monacho, Írország, Litvánia, Lettország, Spanyolország, Svédország, Észtország, Norvégia, Görögország, Portugália, Finnország, Vatikán

A szállítást a GLS futárszolgálat teljesíti. A rendelést követően a csomagot 1-3 munkanap átadjuk a futárszolgálatnak, akik 2-5 nap alatt kézbesítik a küldeményt.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0Ft -	60 000Ft	14 900Ft
60 000Ft -		5 000Ft

Az árak forintban vannak megadva, amely az aktuális napi árfolyamon váltódik át euróba így az eurós ár ennek megfelelően változhat, így ezek az eurós árak tájékozató jellegűek, kérem a forintos árat vegyék alapul.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0 € -	149 €	37 €
149 € -		13 €

A szállítási költség a vámot nem tartalmazza, ami országonként eltérő lehet és azt a vásárló ezen felül kézbesítéskor fizeti, amennyiben az országa vámköteles.

1. **Szállítási információk DHL csomagküldő szolgálattal A. zonába**

Svájc, Nagy Britannia, Izrael

A szállítást a DHL futárszolgálat teljesíti. A rendelést követően a csomagot 1-3 munkanap átadjuk a futárszolgálatnak, akik 5-10 nap alatt kézbesítik a küldeményt.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0Ft -	60 000Ft	16 900Ft
60 000Ft -		9 000Ft

Az árak forintban vannak megadva, amely az aktuális napi árfolyamon váltódik át euróba így az eurós ár ennek megfelelően változhat, így ezek az eurós árak tájékozató jellegűek, kérem a forintos árat vegyék alapul.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0 € -	149 €	42 €
149 € -		23 €

A szállítási költség a vámot nem tartalmazza, ami országonként eltérő lehet és azt a vásárló ezen felül kézbesítéskor fizeti, amennyiben az országa vámköteles.

1. **Szállítási információ DHL csomagküldő szolgálattal B. zonába**

USA, KANADA, Japán, Ausztrália

A szállítást a DHL futárszolgálat teljesíti. A rendelést követően a csomagot 1-3 munkanap átadjuk a futárszolgálatnak, akik 5-10 nap alatt kézbesítik a küldeményt.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0Ft -	60 000Ft	20 000Ft
60 000Ft -		14 900Ft

Az árak forintban vannak megadva, amely az aktuális napi árfolyamon váltódik át euróba így az eurós ár ennek megfelelően változhat, így ezek az eurós árak tájékozató jellegűek, kérem a forintos árat vegyék alapul.

Szállítási díjak:

Megrendelés végösszege:		**Szállítási díj**
0 € -	149 €	50 €
149 € -		37 €

A szállítási költség a vámot nem tartalmazza, ami országonként eltérő lehet és azt a vásárló ezen felül kézbesítéskor fizeti, amennyiben az országa vámköteles.

Adattovábbítási tájékoztató

Tudomásul veszem, hogy az **ille-olla kft.** (1013 Budapest, Döbrentei utca 6) adatkezelő által a **www.ille-olla.hu** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az **unasonline kft**, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki és titkosan kezeljük. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához feltétlenül szükségesek.

Hírlevél

Feliratkozás esetén az adatok (név és me-ail cím) tárolása a www.mailchimp.com –on történik. A tárolt adatot reklámcélra, hírlevél kiküldésére használj az ille-olla, de azt harmadik félnek nem adja tovább.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/ átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag

végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Áruval vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: **+36203210172**
- E-mail: hello@ille-olla.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: http://www.kormanyhivatal.hu/

Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

1. **a)**Áru adásvételére irányuló szerződés esetén
   aa)az Árunak,
   ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által biztosított elállási idő 14 nap.

Garancia, szavatosság

Ön a termékkel kapcsolatos szavatossági igényét csak a termék mellé minden esetben mellékelt, az ille-olla Kft. által kiállított számlával együtt érvényesítheti. A szavatossági határidő a termék átadása a vásárló részére– jelen esetben a sikeres kézbesítés – napjával kezdődik meg, mely 24 hónapra vonatkozik.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Nem vonatkozik a szavatosság a nem rendeltetésszerű használatból (kezelési útmutatóban leírtak), valamint az – erőszakos behatásokból eredő károsodásra, sérülésekre, ha az Ön által igazoltan átvett termék megrendelő érdekkörében felmerült káresemény miatt megsérül, vagy megsemmisül, ha a terméken az Ön, vagy más, nem az ille-olla kft képviseletében eljáró személy átalakítást, javítást végzett.

A használati útmutatóban feltüntetett olyan hibákra, amelyeket Ön ismert, és amelyekre tekintettel árengedményben részesült.

A www.ille-olla.hu webáruház fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajtunk kívülálló hibákért – legyen az nyomdai vagy technikai – felelősséget nem vállalunk. A www.ille-olla.hu webáruház fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a www.ille-olla.hu áruházban.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy

portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

1. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
2. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Csere

Amennyiben a megrendelt termék bármilyen okból nem megfelelő, és a vásárló cserét kér, akkor a visszaküldés postázás költségét és az újbóli kiszállítás, postázás költsége ingyenes melyet az ille-olla kft biztosít. A csere a megrendeléstől számított 14 napon belül kérhető az hello@ille-olla.hu e-mail címen vagy a termék visszapostázásával, melyet a vásárló előre egyeztetett az ille-olla kft-vel. Ebben az esetben futárral kiküldjük a kiválasztott cseretermékét Önnek, és a futárnak tudja odaadni a visszaküldendő terméket.

Amennyiben a korábban vásárolt termékből nincsen az a méret, vagy szín, amit a vásárló keresne, a cserélendő termék értékét le tudja vásárolni.

Vissza tudja küldeni a terméket, melyet olyan formában adunk vissza, amilyen a fizetés történt: készpénzben vagy ha utánvétellel vagy előre utalással fizetett – a megadott bankszámla számra visszautaljuk a vételár összegét. Amennyiben ezt az opciót választja, az alábbi címre tudja visszaküldeni a terméket:

ille-olla kft

1013 Budapest,

Döbrentei utca 6

+36203210172

Elállás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján a Cégünk elérhetőségei / adatai pontban feltüntetett elérhetőségek egyikére.

Az ille/olla kft kizárólag bontatlan, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A sérült címkéjű vagy csomagolású termék nem értékesíthető új termékként, így azt nem áll módunkban visszavenni.

A termék visszajuttatása ille-olla kft. részére a vásárlót terheli (lehetőség van személyes átadásra vagy csomagküldésre, melyben szívesen segítünk is, de a csomagszállítás díja a vásárlót terheli).

Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A termék árát olyan formában adunk vissza, amilyen a fizetés történt: készpénzben vagy ha utánvétellel vagy előre utalással fizetett – a megadott bankszámla számra visszautaljuk a vételár összegét. Amennyiben ezt az opciót választja, az alábbi címre tudja visszaküldeni a terméket:

ille-olla kft

1013 Budapest,

Döbrentei utca 6

+36203210172

Bankkártyás fizetés esetén a visszafizetés a bankszámlára visszaterheléssel történik, melynek határideje 14 nap. Amennyiben a vásárlást követően megváltozott a bankszámla száma, kérjük mindenképpen jelezze felénk.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást,kivéve szállítási költséget, utánvét díját. (illetve a vásárlót terheli a termék visszaküldésének költsége). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Felelősség korlátozása

Az ille-olla webáruház weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Az ille-olla webáruház semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami az ille-olla webáruházhoz való csatlakozás során vagy miatta következett be. A vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Az ille-olla webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, az ille-olla webáruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

Egyéb tudnivalók

A www.ille-olla.hu webáruház weboldalon történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a www.ille-olla.hu webáruház felelősséget nem vállal.

A www.ille-olla.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a www.ille-olla.hu webáruház üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel! Ugyanígy a webáruház/weboldal üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulása szükséges az oldalra mutató link létrehozásához is.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.